

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

厚生労働省が放課後等デイサービスの支援の質向上を図るため、「放課後等デイサービスガイドライン」を定めました。
当法人ではこのガイドラインに基づき、定期的に事業所の自己評価をして公開いたします。

25名配布中17名回答

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	ご意見	事業所回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17				・外で遊べる機会があると良いので、屋外スペースが更にあると良い。 ・屋外は1F駐車場のみなので、遊べるスペースがあると嬉しい。	・敷地内の屋外スペースは1F駐車場だけですが、週2～3日は市内にある公園で身体を動かす活動や季節を感じる活動を取り組んでいます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17					
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17					
	⑤	活動プログラム ^{II} が固定化しないよう工夫されているか	16	1				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8	4	1	・障がいのない子どもとの活動は特に希望していない。 ・感謝祭が交流の場と捉えている。	夏休み等の一日開所日の活動や感謝祭等のイベントでは、地域住民・学生・他事業所の方々と、一緒に活動したり、手伝っていただいたりしています。あっとほ一むの認知度を上げ、障害のあるお子さんとの繋がりや理解を促し、協力者を増やすことに努めています。
保護者へ	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	1				

の説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	3				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	1				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	9				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	11		2	・各災害に対して、訓練を実地されているのか分らない。 ・火災、地震に対する避難訓練は年に1回行っていきます。今後は、他の災害を視野に入れて訓練を行っていきます。 訓練実施の開示の不明確であったため、利用者が把握し辛い状況でした。今後は事前に掲示して、訓練後は結果をお知らせ致します	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	1	1	・現在、何よりあっとほーむでの過ごしを楽しみにしている。 ・ありがとうございます。今後もお子さん一人一人、成長過程に合った楽しめる活動を提供していきます。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	1		1	・大変助かっています。個人的には第一土曜日の開所を希望している。 ・ありがとうございます。現在、土曜日は、毎月の何週目に開所するか年間計画を立てています。様々なニーズにお応えしたいので、お子さんの成長や過ごし方のお困りがありましたら、いつでもご相談ください。	