

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

厚生労働省が放課後等デイサービスの支援の質向上を図るため、「放課後等デイサービスガイドライン」を定めました。
当法人ではこのガイドラインに基づき、定期的に事業所の自己評価をして公開いたします。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	ご意見	事業所回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2			・以前、子どもがスーパーで一時的にいなくなってしまったことがありましたが、その後安全面に配慮されているようで安心しました。	・今後もご家族とご本人に安心して過ごしていただけるよう、安全面には十分に配慮してまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23					
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	1			・多彩な活動を計画して下さるので、子どもの体験値が幅広くなっていると感じます。	・ありがとうございます。今後も子どもたちの成長に合わせて、様々な経験が出来るよう活動を考えていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	8	3		・児童会の状況が難しいため、交流を図るのは難しいと思います。兄弟などで一緒に活動する機会があります。	・夏休み等の一日開所日の活動や感謝祭等のイベントでは、地域住民・学生・他事業所の方々と一緒に活動したり、手伝っていただいています。あっとほ一むの認知度を上げ、障がいのあるお子さんとの繋がりを理解を促し、協力者を増やすことに努めていきます。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23					

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	3			・茶話会等で交流させてもらえます。	・ありがとうございます。 現在、年に2回茶話会を開催しています。保護者さん同士でお話をしていたいたり、先輩お母さんから助言を頂いたりしています。今後も継続して開催してまいりますので、ぜひご参加ください。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4			・苦情が本人があるかどうかわかりませんが、私からは特にありません。	・昨年度は苦情等はありませんでした。 苦情や気になる点がある際には、スタッフに申しつけください。その都度、迅速に対応させていただきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	1			・他の人の物などがたまに入っていることがあったので	・忘れ物や入れ間違えのないよう、個人の持ちものには十分配慮していきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	4				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	8				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1			・とても楽しみにしています。	・ありがとうございます。 今後もお子さん一人一人の気持ちに寄り添い、成長に合わせた活動や過ごしを提供してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23				・安心してお願いできます。 ・本当に大好きな場所と仲間とスタッフがいてくれてありがたいです。	・ありがとうございます。 今後もご家族とご本人のニーズを理解し、支援につなげていきたいと考えています。いつでもお相談ください。