

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	事業所回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2			・うちの子には充分だけど活発な子が多い日は、ちょっとスペースが足りないかも…？と思う。	ご意見ありがとうございます。活発な子も多いため、週2～3日は市内にある公園で身体を動かす活動や季節を感じる活動を取り組んでいます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22				・エレベーターもあってよいです！	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	13	4	1	・特に必要と思っていない。 ・コロナ対策のためもあり、交流は難しかったと思います。ご配慮ありがとうございます。 ・今年度はコロナのこともあり、機会の確保は困難だったと思います。 ・わかりません	ご意見ありがとうございます。新型コロナウイルス感染拡大防止の観点でも、障害の無い児童との交流は控えさせていただきました。コロナ終息後、また検討していきたいと思っています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	2			・コロナ対策のためもあり、交流は難しかったと思います。ご配慮ありがとうございます。	保護者会(茶話会)の開催は一部オンラインでのミーティングを試験的に行いました。今後もオンラインミーティングを活用してコロナ禍でも茶話会を定期開催していく予定です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22					
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	1		1	・たまに他人の物が混ざっていることがあったので…。本人がワザと入れたりもしてしまうんじゃないかなと言えはしようがないですが…。	ご意見ありがとうございます。他児童の荷物が入ってしまい申し訳ありませんでした。リュック内の確認を強化し対応していきます。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	2	1			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	4		1	・利用日数も少ないため、よくわかりません。	火災、地震に対する避難訓練は年に1回行っています。また、災害時に食べるレトルト食品等を食べる機会も年に3回ほど設けております。訓練実施の開示の不明確であったため、利用者が把握し辛い状況でした。今後は事前に掲示して、訓練後は結果をお知らせ致します。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22				・長い間、楽しい充実した時間をありがとうございました。	こちらこそありがとうございます。今後とも宜しくお願いします。