

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	事業所回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1			室内は体を動かす場所としては狭いかもしれない。	室内では政策や個々の過ごしをし、運動や体を動かす際は公園や体育館で行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20					
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20				面談時の希望なども盛り込んでくれます。	ご連絡ありがとうございます。ご要望等ありましたら都度スタッフまでお願いします。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	12	3		コロナ禍によりなかなか難しいと思います。障害のない子が遊んでいる公園に連れて行ってくれます。	・夏休み等の一日開所日の活動や感謝祭等のイベントでは、地域住民・学生・他事業所の方々と一緒に活動したり、手伝っていただいたりしていますがコロナ化もあり実現が難しくなっています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20				連絡ノートで様子やできたことを教えてくれます新たな発見があります。	連絡ノートやお迎え時の引継ぎ、定期面談等で情報の共有を図っております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	1				
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1			苦情を言ったことが無いので、どちらともいえないにしました。	何かありましたらスタッフまでお伝えください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20					
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	2			新聞社の件	メディアには掲載前に掲載内容確認を徹底するよう再周知し、法人内でも徹底するように致しました。
非常災害の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20					
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他	20					
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1			いつも楽しく過ごせている。	ありがとうございます。何かありましたらスタッフまでお願いします。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20					