

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	事業所回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17				・いつも相談に乗って頂きの確なアドバイスをいただいております。ありがとうございました。	ありがとうございます。今後も相談事がありましたら何なりとスタッフまでお声がけください。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17					
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17				・活動内容は多岐に渡り変化があり、子供達が飽きない様に工夫されています。	ありがとうございます。今後もいろいろな経験が積めるよう活動を組み立てていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	5	1		・社会状況的に難しかったと思います。(感染症対策などで) ・わかりません	大々的なイベントなどは開催できていませんが、活動の中で様々な方と交流する機会を設けていきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				・現在の課題など相談によく乗って頂きました。	ありがとうございます。今後も相談事がありましたら何なりとスタッフまでお声がけください。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	1			・勉強会とでもためになります！	今後も有意義な会議になるよう企画を考えていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17					
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17				・会報、インスタ楽しみにしてます。	広報誌やインスタでの情報発信は継続して行っています。
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	17					
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17					
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	17				・いつも笑顔で過ごせていました。放課後の時間を待ち遠しく思っていたと思います。 ・月に1、2回の利用でしたが 本人は楽しそうでした ・いつも楽しい企画をありがとうございます ・苦手な子がいると怖がったりする ・毎回とても楽しみにしています！！	ありがとうございます。今後もいろいろな経験が積めるよう活動を組み立てていきます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	17				・子どもだけではなく、家庭のことにも気を配り支えていただきました。 ・満足しています！！	ありがとうございます。児童だけでなく、きょうだい、家族を含めたサポートができればと思っております。何かありましたら何なりとスタッフまでお声がけください。